

Tientallen kinderdagverblijven in ons land zijn de dupe van het faillissement van Easydentic, een firma gespecialiseerd in toegangsbeveiliging. De meeste werden klant na de moorden van Kim De Gelder.



"Gewoon de ingescande vinger op een elektronische lezer houden en de toegangsdeur wordt ontgrendeld"; demonstreert Katja Van Rillaer. Maar wegens een ontbrekende update van de software kunnen geen nieuwe ouders meer worden geregistreerd.

FOTO GUY PUTTEMANS

Superdure vingerscanner aan crèches werkt niet meer na faling fabrikant

"Het vingervolgsysteem was niet goedkoop. Maar wel erg praktisch en de ouders voelden zich veiliger. Al mogen ze gerust zijn. Er komen geen onbekenden binnen" zegt Katja Van Rillaer van Het Toverhuis in Kessel-Lo. "Maar we moeten wel op zoek naar een nieuw systeem."

Na de moordaanslag van Kim De Gelder, in januari 2009, trok de Vlaamse overheid 6,6 miljoen euro uit om subsidies uit te keren aan kinderdagverblijven die deuren lieten beveiligen om te verhinderen dat het drama in Dendermonde zich kon herhalen. Crèches konden vrij kiezen op welke manier ze dat deden, als het maar door een erkende firma gebeurde en ze een factuur konden voorleggen.

Wij kregen in die periode een vertegenwoordiger van Easydentic over de vloer", vertelt Van Rillaer. "Op een vrij agressieve manier, dat herinner ik me nog goed, prees hij zijn systeem met vingervolgsysteem aan. Wij namen toen inlichtingen bij de beroepsvereniging van kinderdagverblijven en daar verzekerde men ons dat het systeem wel oké was."

"De vertegenwoordiger kon ook goede referenties voorleggen. Zo werd het materiaal van zijn firma onder meer gebruikt bij de NAVO, zo beweerde de verkoper toch."

"Het systeem was niet goedkoop, maar wel erg gebruiksvriendelijk. Ouders van kinderen die bij ons waren, moesten één keer een vinger laten inscannen. Daarna volstond het om die vinger tegen een lezer te houden om de deur te ontgrendelen. Dus geen problemen met verloren of vergeten sleutels of badges", zegt Van Rillaer.

Algemene tevredenheid

Niet alleen de uitbaters van de kinderdagverblijven waren tevreden, ook de ouders. Ze voelden zich een stuk veiliger na wat er

"We stappen naar de rechter"

Unieko, de Belgische vereniging voor de zelfstandige in de kinderopvang in Vlaanderen en Brussel, brengt nu alle gedupeerden samen om een rechtszaak te starten. "Tot nu toe zijn we met een zeventigtal, maar de telefoon staat niet stil", zegt woordvoerder Jan De Vree. "Volgens de curator is verdere invordering van huurgelden onwettig aangezien er geen diensten meer worden geleverd", aldus De Vree. TG

in Dendermonde was gebeurd. En het was handig. Niet meer bellen en wachten tot er iemand kwam opendoen. "Alles functioneerde perfect. Bij het minste probleem kwam er een technicus langs."

"Maar een jaar geleden voelden we voor het eerst nattigheid. Het systeem moest geregeld geupdated worden, maar het bleek ineens almaar moeilijk om een technicus te pakken te krijgen. De wachttijden werden ook steeds langer.

"Dit voorjaar gebeurde waarvoor we al gevreesd hadden. Easydentic werd in maart failliet verklaard en gedeeltelijk overgenomen. De technische dienst ging niet mee. Zodat het momenteel onmogelijk is om nieuwe ouders aan te sluiten op het veiligheidssysteem. Dat is best vervelend. Bestaande klanten kunnen via het vingervolgsysteem naar binnen. Nieuwe moeten aanbellen. Want we kunnen geen nieuwe klanten registreren. En de deur is hier sowieso op slot."

100 euro per deur per maand

"Het nieuwe bedrijf dat Easydentic overnam, int nog wel de huur van de apparatuur en het abonnementsgeld, maar levert geen dien-

sten meer. Wij betalen 100 euro per deur per maand, maar ik weet van sommige crèches dat daar het dubbele wordt betaald. Waaraan dat prijsverschil ligt is een groot raadsel."

Hoe het nu verder moet, is voor niemand duidelijk. Het grootste probleem momenteel is dat uitbaters van kinderdagverblijven maar facturen blijven krijgen om hun maandelijkse huur te betalen. Want je koopt het systeem niet, je huurt het. Velen betalen via een vaste opdracht bij de bank en dat is blijkbaar niet zomaar stop te zetten.

"Wij betalen niet meer. We krijgen nog wel facturen, maar die worden gewoon geklasseerd. Als ze geen ondersteuning bieden, betalen we niet meer", klinkt het in kinderdagverblijf Het Toverhuis, dat vestigingen heeft in Herent en Kessel-Lo.

Afspraken

Bij Parfip, de overnemer, zitten ze verveeld met de hele situatie maar houden ze zich perfect aan de afspraken die bij de overname werden gemaakt. En daarin is niet voorzien dat ze voor technische ondersteuning zorgen".

Alle betrokken partijen zoeken nu samen naar een oplossing: Een ervan zou zijn dat een andere firma wordt gezocht die het technische gedeelte kan overnemen. Gesprekken daarover met de curator zijn aan de gang.

"Ik denk dat wij overschakelen op een ander, minder duur systeem met een geheime code. Op een aantal deuren in onze kinderdagverblijven wordt dat systeem nu al toegepast. We rekenen op de ouders dat ze de code strikt voor zich houden. In het belang van hun eigen kinderen", zei Katja Van Rillaer.